

Votre satisfaction est notre priorité.

1. Nous vous prions de choisir l'une des possibilités suivantes:

A.) Je souhaite échanger le produit

Je souhaite échanger la taille du produit contre la taille* :
 (veuillez indiquer le code et la taille souhaitée)

Code:	Taille:
.....
.....
.....

*l'échange contre un motif différent ou une coupe différente n'est pas possible

B.) Je souhaite retourner le produit

Je demande le virement du remboursement sur le compte bancaire suivant* :

Codes des produits retournés:

* le remboursement ne peut être effectué que sous forme d'un virement bancaire

2. Nous vous prions d'indiquer la raison de retour/échange du produit

- | | |
|---------------------------------|---|
| a. Il est différent sur l'image | e. Il ne me va pas |
| b. La taille n'est pas bonne | f. Produit abîmé |
| c. Mauvaise qualité | g. Je me rétracte sans motif dans le délai de 14 jours à compter à partir du jour de la réception |
| d. Produit incorrect reçu | |

Remarque:

3. Comment envoyer le produit

Co formulaire est à joindre au produit qui doit être envoyé EN RECOMMANDÉ sur l'adresse suivante:

Hocko Matus EXPANDECO - Dedoles s.r.o.
 Ancienne Ecole logt 1 37 rue de la perriere
 52500 FAYL BILLOT
 FRANCE

* l'adresse indiquée n'est pas le lieu de traitement des réclamations, par conséquent le traitement de votre demande peut prendre un peu plus de temps. Nous vous informerons par e-mail après son traitement.

Plus d'information concernant l'échange/retour du produit

- Nous n'acceptons que les réclamations des produits non lavés et non portés avec leurs étiquettes d'origine. Avant de l'envoyer nous vous prions de vérifier que le produit est intact. Nous vous prions de ne pas utiliser des objets aigus tels que les agrafes lors de l'emballage pour éviter l'endommagement du produit.
- Si vous avez reçu un produit abîmé, il est nécessaire de nous en informer immédiatement suite à la réception par e-mail sur l'adresse salut@dedoles.fr. Nous vous prions d'attacher une photographie de l'endommagement. Si vous avez reçu des chaussettes abîmées ou un sous-vêtement abîmé, il ne suffit qu'envoyer une photographie pour le traitement de la réclamation.
- La modification des propriétés d'un bien ne doit pas être considérée comme un défaut si:**
 - elle s'est produite pendant la période de garantie à cause de l'usure normale ou d'une manipulation incorrecte ou d'un traitement incorrect ou insuffisant,
 - elle s'est produite à cause des changements naturels des matières dont le bien est fabriqué,
 - elle s'est produite suite à un abîme du bien causé par l'acheteur ou par une tierce personne ou causé par une manipulation incorrecte
- Si vous souhaitez l'échange du produit et le nouveau produit est disponible en stock, nous vous enverrons le colis une fois le traitement de la réclamation sera fini. Si le produit que vous souhaitez recevoir en échange n'est pas disponible en stock, il faut accepter la date estimée de la livraison du produit et de la taille correspondante affichée sur notre site web au moment du traitement de la réclamation.
- Pour le remboursement, une fois le traitement de la réclamation sera fini, le montant sera crédité sur votre compte dans un délai standard de 2 semaines.
- Il n'est pas possible de réclamer des cadeaux.
- Si vous avez des questions, nous vous prions de nous contacter sur salut@dedoles.fr